

Všeobecné obchodní podmínky

STUEKEN s. r. o., Kladská 1006/61a, 500 03 Hradec Králové, Česká republika
ID 60933518



1. Všeobecná ustanovení

Právní vztahy mezi firmou STUEKEN s. r. o. (dále jen firma STUEKEN) a objednatelem se řídí výhradně těmito podmínkami. Všeobecné podmínky zákazníka se tímto výslovně odmítají.

2. Nabídka a uzavření smlouvy

Všechny nabídky jsou nezávazné. Objednávky, sjednání a odvolávky dodávek, stejně tak jejich změny, nebo doplnění si vyžadují písemnou podobu a stávají se závaznými až teprve písemným potvrzením ze strany firmy STUEKEN.

Ústní dohody, ke kterým dojde před nebo při uzavírání smlouvy, si vyžadují k nabytí své platnosti rovněž písemné potvrzení ze strany firmy STUEKEN.

3. Objem dodávky

Pro objem dodávky je směrodatné písemné potvrzení zakázky ze strany firmy STUEKEN. Přičemž jsou přípustné odchylky od objednaného množství až do +/- 10%.

Pro počet kusů, hmotnost a rozměry jsou, s podmínkou dalšího dokladu, směrodatné údaje stanovené firmou STUEKEN při výstupní kontrole zboží. Pokud firma STUEKEN stanoví počet kusů vážením, je tento počet směrodatný, v případě, že se skutečný počet kusů odchyluje na základě rozměrových tolerancí atd. až o 1%. Za těchto okolností nenáleží objednateli nárok na dodatečnou dodávku ani na snížení ceny nebo náhradu škody.

4. Dodací lhůta

Dodací lhůty jsou nezávazné, pokud není ve smlouvě výslovně sjednán závazný dodací termín. Fixní transakce (§ 1980 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku – dále jen „OZ“) vyžadují výhradně písemnou dohodu.

Závazná dodací lhůta je dodržena tehdy, když firma STUEKEN do jejího uplynutí vydá předmět dodání spedit, přepravci či osobám nebo institucím určeným k vykonání zaslání nebo je firmou STUEKEN objednateli sděleno, že je zboží připraveno k odeslání.

Termín dodání se může posunout, je-li objednatel se svými platebními nebo jinými závazky oproti firmě STUEKEN v prodlení, a sice o dobu prodlení, anebo nemohou-li být v průběhu přiměřené doby vyjasněny technické nebo obchodní otázky.

Při neváčasném plnění ze strany firmy STUEKEN může objednatel odstoupit od smlouvy nebo uplatnit náhradu škody vedle plnění nebo místo plnění až tehdy, když nastalo prodlení a objednatel stanovil přiměřenou dodatečnou lhůtu pro plnění. Tato dodatečná lhůta se musí stanovit písemně.

Náhradu škody kvůli porušení povinností může objednatel požadovat pouze v případě úmyslu, hrubé nedbalosti, újmy na životě či zdraví, nebo v důsledku podstatného porušení smluvních povinností.

Pokud objednatel uplatní sankci z prodlení, je tato stanovena za každý plný měsíc prodlení na 0,5%, celkem však nejvýše na 5%, z hodnoty toho dílu celkové dodávky, který kvůli prodlení nebyl včas dodán nebo nemůže být používán.

Zpozdí-li se zásilka z důvodů, které nezavinila firma STUEKEN, bude objednateli, počínaje jeden měsíc po ohlášení připravenosti zboží k odeslání, naúčtována smluvní pokuta ve výši minimálně 0,5% z obnosu faktury za každý měsíc, pokud objednatel nemůže prokázat, že k žádné škodě nedošlo, resp. že tato byla podstatně menší.

5. Přejedání nebezpečí škody na zboží a odběr

Nebezpečí přechází na objednatele předáním zboží prvnímu dopravci, a to i tehdy, když se jedná o částečné dodávky nebo když firma STUEKEN převzala ještě jiná plnění, např. dodací náklady nebo dovoz.

Na přání objednatele bude na jeho náklady firmou STUEKEN zásilka pojištěna proti krádeži, rozbití, přepravním škodám, požáru nebo škodám vzniklým povodní a ostatními přírodními živly, stejně tak proti jiným pojistitelným rizikům.

Pokud se zaslání zpozdí v důsledku okolností způsobených objednatelem, přechází odpovědnost na objednatele v den připravenosti zásilky k odeslání; firma STUEKEN se však zavazuje zajistit na přání a náklady objednatele pojištění, která objednatel požaduje.

Částečné dodávky jsou ze strany firmy STUEKEN přípustné.

Dodávky zboží musí být objednatelem vyzvednuty nejpozději v průběhu šesti měsíců od uzavření smlouvy. Pokud neproběhne v průběhu této lhůty žádný nebo jen částečný odběr, je firma STUEKEN oprávněna zboží odeslat nebo odstoupit od smlouvy. V tomto případě objednatel musí zaplatit smluvní cenu, od které budou odečteny eventuální uspořené náklady. Firma STUEKEN je oprávněna dodatečně požadovat zpět množstevní rabaty, které byly přislíbeny na základě celkové zakázky.

6. Použití výrobních prostředků a nástrojů

Náklady na výrobu forem a nástrojů nese objednatel. Formy a nástroje zůstávají ve vlastnictví firmy STUEKEN.

7. Vyšší moc

Vyšší moc, stávka pracujících, nepokoje, úřední opatření a jiné nepředvídatelné, neodvratné a závažné události osvobozují firmu STUEKEN na dobu jejich trvání a v rozsahu jejich působení od povinností plnění. To platí také, pokud tyto události nastanou v okamžiku, kdy se firma STUEKEN nachází v prodlení s plněním. Firma STUEKEN je povinna neprodleně a v přijatelné míře poskytnout požadované informace a přizpůsobit v dobré víře své závazky změněným poměrům.

8. Ceny

Ceny platí ex works – ze závodu dodavatele (EXW), včetně nákladů, avšak vyjma balení. K ceně je přičtena daň z přidané hodnoty v příslušné zákonné výši.

Ceny jsou kalkulovány na základě nákladů uvedených v nabídce. V případě změn cen materiálů, mezd nebo jiných faktorů ovlivňujících náklady, si firma STUEKEN vyhrazuje právo přizpůsobení ceny.

9. Platební podmínky

Pokud nebude dohodnuto jinak, je splatnost daná převodním příkazem maximálně 30 dnů po dodání, bez jakýchkoli srážek, na účet firmy STUEKEN. Daň z přidané hodnoty je splatná vždy k datu splatnosti faktury.

Při překročení sjednaných termínů je firma STUEKEN oprávněna účtovat úroky z prodlení ve výši 9 procentních bodů nad základní úrokovou sazbou. To platí rovněž pro případ, kdy jsou platby odloženy. Není vyloučeno uplatňování dalších škod.

Zdržování plateb nebo započtení eventuálních nároků objednatele rozporovaných firmou STUEKEN není dovoleno.

10. Odpovědnost za vady

Odpovědnost firmy STUEKEN se vztahuje výhradně na dohodnuté vlastnosti (specifikace zákazníka). Jakékoli související zákonné nebo normativní požadavky vyplývající z konkrétní aplikace musí zákazník jasně identifikovat a firma STUEKEN potvrdit.

Všeobecné obchodní podmínky

STUEKEN s. r. o., Kladská 1006/61a, 500 03 Hradec Králové, Česká republika
ID 60933518



Odpovědnost za vhodnost a funkčnost nese výlučně objednatel. Objednatel musí před provedením písemné objednávky v plném rozsahu informovat firmu STUEKEN, zejména v případě zákonných požadavků, o přesné funkci a speciálních požadavcích, které vyplývají z použití dodaných produktů firmy STUEKEN v produktu zákazníka. Potvrzení skutečností provádí výhradně písemnou formou firma STUEKEN.

Objednatel je povinen zboží neprodleně po dodání prohlédnout. Zjevné vady je nutné okamžitě, nejpozději 10 dní po dodání, písemně oznámit firmě STUEKEN. Skryté vady je nutné oznámit písemně, popř. faxem (reklamovat) do 10 dní po jejich zjištění, nejdéle však v záruční době, která činí jeden rok od převzetí zboží objednatel. Při pozdní reklamaci odpadá jakákoliv záruka. O vady se nejedná v případě nezávažné, bezvýznamné odchylky od sjednané kvality a při nezávažném, bezvýznamném omezení použitelnosti.

Požadovaná tepelná úprava se provádí s nezbytnou péčí a vhodnými prostředky. Neposkytuje se záruka na úspěch tepelného zpracování, např. na vyloučení deformací a trhlin, tvrdost povrchu, zakalení, prokalení, galvanizovatelnost atd., zejména kvůli možné rozdílné tvrditelnosti použitého materiálu, skrytým vadám, nepříznivému tvarování nebo kvůli změnám, které byly případně provedeny v předchozím pracovním postupu na přání zákazníka.

Není-li tepelné zpracování provedeno úspěšně, aniž by to bylo v odpovědnosti firmy STUEKEN, např. protože firma STUEKEN neznala a nemohla znát skryté vady ve výchozím materiálu před provedením tepelného zpracování, nebo protože vlastnosti použitého materiálu, tvarování nebo stav obrobků znemožnily úspěšné tepelné zpracování, firma STUEKEN to však nevěděla a nemohla vědět, musí být i přesto uhrazena cena dílu. Potřebné dodatečné úpravy budou za uvedených předpokladů fakturovány zvlášť.

Zboží je před opuštěním továrny kontrolováno firmou STUEKEN v rozsahu obvyklém v oboru, a případně podle specifikace zákazníka. Další zkoušky a analýzy se provádějí pouze na základě zvláštních dohod. Výstupní kontrola ze strany firmy STUEKEN nezbavuje zákazníka povinnosti provádět vstupní kontrolu.

Dále se nejedná o vady v následujících případech:

Nevhodné nebo nepřiměřené použití, nesprávná montáž objednatel nebo třetími stranami, přirozené opotřebení, nesprávné nebo nedbalé zacházení, nadměrné zatěžování, nevhodný provozní prostředek, nevhodný materiál při výměně, chemické, elektrochemické nebo elektrické vlivy, v případě, že se nejedná o zavinění ze strany firmy STUEKEN.

V případě odůvodněné reklamace závad je firma STUEKEN podle svého výběru oprávněna buď k nápravě, nebo náhradní dodávce (dodatečné plnění). K provedení všech nutných nápravných opatření firmou STUEKEN jevících se nezbytnými, musí objednatel poskytnout požadovaný čas a příležitost, jinak je firma STUEKEN zproštěna odpovědnosti za vady.

Jestliže firma STUEKEN není schopna podle ust. § 1923 OZ opravy, doplnění toho, co chybí, nebo náhradní dodávky, nebo je-li dodatečné plnění zpožděno nad přiměřenou dobu se zaviněním ze strany firmy STUEKEN, nebo v případě, že dodatečné plnění selže dvakrát, je objednatel oprávněn podle svého rozhodnutí odstoupit od smlouvy nebo požadovat odpovídající slevu z kupní ceny. Změnami provedenými objednatel nebo třetími stranami nepřiměřeně bez předchozí domluvy s firmou STUEKEN je její odpovědnost za vzniklé důsledky vyloučena.

Objednatel musí pro případ, kdy je u něho od jeho odběratele nebo jeho odběratelů uplatněn nárok na dodatečné plnění, dát firmě STUEKEN možnost v přiměřené lhůtě dodatečné plnění provést. Objednatel musí tuto povinnost uložit svému odběrateli. Poruší-li objednatel tuto povinnost, může firma STUEKEN snížit úhradu nákladů na částku, která by byla vynaložena při vlastním dodatečném plnění.

Další nároky objednatel, zejména nárok na náhradu škod, které nevznikly na předmětu dodávky samotném, jsou vyloučeny. Toto vyloučení odpovědnosti neplatí v případě úmyslu, hrubé nedbalosti nebo zaviněného podstatného porušení smlouvy, z důvodu újmy na životě a zdraví nebo v případě odpovědnosti podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou výrobkem. Nárok na náhradu škody způsobené podstatným porušením smlouvy je však omezena smluvně typickou, přiměřeně předvídatelnou škodu, která je omezena na hodnotu zboží příslušné dodávky, pokud omezení není vyloučeno kvůli úmyslnému nebo hrubě nedbalému jednáním nebo z důvodu újmy na životě a zdraví.

Nároky z odpovědnosti za vady zanikají po 12 měsících. To neplatí, pokud zákon předepisuje delší lhůty, zejména pro vady na konstrukcích a pro zboží, které v souladu s jeho běžným užíváním bylo pro konstrukci použito a způsobilo její vadnost. 1. věta neplatí rovněž pro škody vzniklé v důsledku újmy na životě a zdraví a v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti nebo jakéhokoli jiného porušení základních smluvních povinností ze strany právních zástupců nebo vedoucích pracovníků firmy STUEKEN (jedná se o povinnosti, jejichž splnění vůbec umožňuje řádné provedení smlouvy a v jejichž dodržování objednatel pravidelně věří a věřit může).

Právní následky porušení obchodní povinnosti kontroly a oznámení vady (dle § 1921, 1922 OZ) zůstávají tímto nedotčeny.

11. Výhrada vlastnictví

Firma STUEKEN si vyhrazuje právo na vlastnictví předmětu dodávky až do příchodu všech plateb z dodací smlouvy.

Objednatel nesmí předmět dodávky ani zastavit, ani jím ručit. V případě zadržení stejně tak jako zabavení nebo jiných opatření třetími stranami o tom musí neprodleně informovat firmu STUEKEN.

V případě, že se objednatel chová v rozporu se smlouvou, zvláště v případě prodlení platby, je firma STUEKEN oprávněna odstoupit od smlouvy a v takovém případě je objednatel povinen mu zboží bez zbytečného odkladu vydat.

Uplatnění výhrady vlastnictví ani zadržení předmětu dodávky ze strany firmy STUEKEN se nepovažuje za odstoupení od smlouvy.

Přeměna/přepřevádění předmětu dodávky objednatel je vždy uskutečňována až po obdržení písemného souhlasu firmy STUEKEN. Pokud je předmět dodávky přepřeváděn a doplněn jinými předměty, které nepatří firmě STUEKEN, pak si firma STUEKEN vyhrazuje právo na spoluvlastnictví nové věci v poměru hodnoty původního předmětu dodávky k hodnotě nově zpracovaných předmětů v okamžiku jejich zpracování. Je-li nová věc považována za hlavní věc, je objednatel povinen převést na firmu STUEKEN podílové spoluvlastnictví, pokud mu hlavní věc patří. Pokud je nová věc považována za předmět sporu se třetími stranami, je objednatel povinen, převést na firmu STUEKEN podílové spoluvlastnictví v citovaném poměru. Objednatel je oprávněn prodat dodané zboží – také dále zpracované – v běžném a řádném obchodním procesu. Musí si ovšem až do úplného naplnění svých nároků na kupní cenu vyhradit právo na vlastnictví. Nezávisle na tom tímto objednatel už nyní postupuje jemu náležící pohledávky vůči jeho odběrateli, vzniklé z tohoto dalšího prodeje, firmě STUEKEN. V případě dalšího prodeje po zpracování předmětu dodávky objednatel platí postoupení ve výši prodejní hodnoty vyhrazeného zboží firmě

Všeobecné obchodní podmínky

STUEKEN s. r. o., Kladská 1006/61a, 500 03 Hradec Králové, Česká republika
ID 60933518



STUEKEN. Kupující je oprávněn vymáhat postoupené pohledávky u třetího kupujícího, musí tyto ale neprodleně odvést firmě STUEKEN. Firma STUEKEN si vyhrazuje právo vymáhat pohledávky přímo u třetího kupujícího, jehož identita musí být za tímto účelem oznámena.

Firma STUEKEN uvolní záruky ve svém držení, když jejich hodnota překročí pohledávky k zajištění o více než celkem 20 %.

12. Povinnost mlčenlivosti

Podklady všeho druhu, které jsou vyrobeny firmou STUEKEN nebo dány k dispozici objednatelem – jako vzorky, výkresy, modely, data, stejně tak jako všechny ostatní poskytnuté informace atd. – se nesmějí zpřístupnit třetím stranám, pokud nejsou určeny pro veřejnost.

Firma STUEKEN se zavazuje také nepřístupnit výše jmenované podklady a předměty třetím stranám a nepoužívat je k jiným účelům, než smluvně určeným. Firma STUEKEN se zároveň zavazuje skladovat tyto předměty během trvání smlouvy pečlivě a na vlastní náklady.

13. Práva třetích stran

Zboží bude vyrobeno podle zadání objednatele. Firma STUEKEN proto nemůže převzít ručení za to, že zboží vyrobené firmou STUEKEN v rámci zakázky objednatele nepodléhá právům třetích stran. Objednatel zajistí zproštění pro případ, že firma STUEKEN v průběhu vykonávání zakázky výrobou nebo dodávkou zboží zasáhne do práv třetí strany a bude volán k odpovědnosti.

14. Místo plnění

Místem plnění je obchodní sídlo firmy STUEKEN.

15. Příslušnost soudu

Místně příslušným soudem pro všechny spory – a také procesy spojenými s výměnou, šeky a listinami – vycházející ze smluvního vztahu je, pokud je objednatelem obchodník, právnická osoba podle veřejného práva, věcně příslušný Okresní soud v Hradci Králové, popř. Krajský soud v Hradci Králové.

Firma STUEKEN je také oprávněna podat žalobu v místě obchodního sídla objednatele.

16. Rozhodné právo

Doplňkově k smluvním ustanovením platí výhradně právo České republiky, které je rozhodující pro právní vztahy tuzemských stran.

17. Salvátorská klauzule

Pokud je nějaké ustanovení těchto prodejních a smluvních podmínek neplatné, nebo by se mohlo neplatným stát, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení nebo smlouvy jako celku.